

USER AGREEMENT (TERMS OF USE)

SERV.HOST GROUP LTD — serv.host Website and Account

Date of publication: 6 August 2026. Version 4.

This Agreement takes effect on 6 August 2026, upon publication on the Website.

1. Definitions	1.1. "Operator" — SERV.HOST GROUP LTD, a company registered in England and Wales under company number 15728390, with its registered office at 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ, operating the Website. 1.2. "User" — any person who has registered an Account on the Website or otherwise uses the Website. 1.3. "Website" — the website available at https://serv.host, together with any other online resources of the Operator expressly identified on it. 1.4. "Client Area" — the secure section of the Website available at https://my.serv.host. 1.5. "Account" — the set of identification data enabling the User to access the Client Area and the services offered through the Website. 1.6. "Services" — paid services (virtual and dedicated servers and related services) offered through the Website and provided under the applicable Service Agreement. 1.7. "Service Agreements" — the two public offers published on the Website under which the Services are provided: (a) the "Russian Offer" — the public offer of sole proprietor Artem Sevasteev (OGRNIP 326508100446375, INN 502997829007), applicable where the User selects the Russian partner as the contracting party at checkout; and (b) the "UK Terms" — the Terms of Service of the Operator, applicable where the User selects the Operator as the contracting party at checkout. 1.8. "Privacy Policy" — the document describing the processing of personal data, published on the Website. 1.9. "Ticket System" — the Operator's electronic system for receiving, registering and handling User requests.
2. Subject of this Agreement	2.1. This Agreement governs: registration and use of the Account; use of the Website and the Client Area; communications between the Operator and the User; and the procedure for entering into Service Agreements. 2.2. This Agreement does not govern the provision of paid Services. The Services are provided exclusively under the applicable Service Agreement, which is concluded at the moment of payment in accordance with Section 4 of this Agreement. 2.3. The Acceptable Use Policy (AUP) and the Service Level Agreement (SLA) published on the Website form an integral part of the Service Agreements and apply to the use of the Services.
3. Acceptance of this Agreement	3.1. The User accepts this Agreement in full and without reservation by registering an Account (including by ticking the corresponding checkbox in the registration form) or by using the Website. 3.2. By accepting this Agreement the User confirms that the User has the legal capacity to enter into it and that all information provided upon registration is accurate and complete. The User must keep the Account details up to date.

	3.3. Evidence of acceptance includes the log files of the Operator's systems recording the registration and use of the Website.
4. Conclusion of Service Agreements	4.1. A Service Agreement is concluded at the moment of payment for the Services. The party with which the User contracts is selected by the User independently at checkout before payment: the Operator or the Russian partner (sole proprietor Artem Sevasteev, OGRNIP 326508100446375, INN 502997829007). 4.2. Where the User selects the Russian partner, the contract for the Services is concluded on the terms of the Russian Offer, which is governed by the law of the Russian Federation; payment is accepted only by a bank card issued by a bank of the Russian Federation or via SBP through T-Bank acquiring. 4.3. Where the User selects the Operator, the contract for the Services is concluded on the terms of the UK Terms, which are governed by the law of England and Wales; payment is accepted by any of the methods offered on the Website, including bank cards (including cards issued by banks of the Russian Federation), SBP, cryptocurrency and PayPal. 4.4. The selected contracting party and the applicable Service Agreement are displayed at checkout before payment is made, and the selection is recorded in the Operator's log files. By making the payment, the User confirms the conclusion of the agreement with the selected party and accepts the applicable Service Agreement in full. 4.5. The Service Agreement under which a Service was purchased governs all matters relating to that Service for its entire duration — renewals, service levels, suspension, termination, refunds and cancellation — exclusively, including its refund procedure.
5. Hierarchy of Documents	5.1. In respect of a particular Service, in the event of any conflict between this Agreement and the Service Agreement under which that Service was purchased, the Service Agreement prevails. 5.2. In respect of registration, the Account and use of the Website, this Agreement prevails. 5.3. The AUP and the SLA prevail over this Agreement in the matters they expressly regulate.
6. Account	6.1. The User must keep the Account credentials secure and must not transfer them to third parties. All actions performed under the Account are deemed actions of the User until the Operator receives notice of compromise of the credentials. 6.2. The User must notify the Operator immediately of any unauthorised access to the Account via the Ticket System or by e-mail to support@serv.host. 6.3. The Operator may request information and documents reasonably required to verify the identity of the User or the accuracy of the information provided, where this is necessary to perform obligations, comply with the law or protect the Account. 6.4. The Operator may suspend or restrict access to the Account in the event of a breach of this Agreement or the AUP, detection of unauthorised access or fraudulent activity, or where required by applicable law. Suspension of the Account in respect of active paid Services is governed by the applicable Service Agreement. 6.5. The User may delete the Account at any time via the Client Area or by request to support, provided that all active Services have been cancelled and settlements completed under the applicable Service Agreements.

7. Use of the Website	7.1. The User must use the Website lawfully and must not: interfere with the operation of the Website or attempt to gain unauthorised access to it or to accounts of other users; carry out automated collection of data from the Website without the Operator's consent; use the Website to distribute unlawful content, spam or malware. 7.2. All intellectual property rights in the Website, including its software, design, texts and trademarks, belong to the Operator or its licensors. The User is granted a limited, non-exclusive, non-transferable right to use the Website for its intended purpose. 7.3. It is prohibited to use the Account and the Website to systematically order and cancel Services (including with refund or recalculation requests) for the purpose of cycling through IP addresses, obtaining new IP addresses or circumventing network blocks. Such conduct is deemed abuse; the Operator may restrict the placing of new orders and suspend the Account, and the consequences for particular Services are governed by the applicable Service Agreement, including the limit of 2 (two) recalculations per Account per calendar month.
8. Communications	8.1. The parties recognise the legal effect of messages exchanged via the Ticket System, messages sent to the e-mail address of the User specified in the Account and messages sent from any e-mail address of the Operator at the domain serv.host, as well as notices published on the Website or in the Client Area. 8.2. The User bears the risk of non-receipt of messages sent to the contact details specified in the Account, including where such details are inaccurate or the User fails to check them. 8.3. Marketing and promotional communications are sent only with the User's consent expressed by a separate affirmative action, where such consent is required by applicable law. The User may withdraw such consent at any time.
9. Personal Data	9.1. The Operator processes personal data of Users in connection with registration and use of the Website in accordance with the UK GDPR, the Data Protection Act 2018 and the Privacy Policy. 9.2. Where a Service Agreement is concluded with the Russian contracting party, that party processes the personal data required for the performance of that agreement in accordance with the legislation of the Russian Federation, including Federal Law No. 152-FZ, and its personal data processing policy published on the Website.
10. Liability	10.1. The Operator will operate the Website with reasonable skill and care. The Operator does not warrant that the Website will be available without interruption and is not liable for temporary unavailability of the Website caused by maintenance, failures of third-party infrastructure or circumstances beyond the Operator's control. 10.2. This Section applies to the Website and the Account only. Liability in connection with the provision of paid Services is governed by the applicable Service Agreement. 10.3. Nothing in this Agreement excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud, or for any other liability that cannot be excluded or limited under applicable law, and nothing in it affects statutory rights of consumers that cannot lawfully be waived.
11. Changes to this Agreement	11.1. The Operator may amend this Agreement. The new version takes effect upon publication on the Website, unless a later date is

	stated. Notice of material changes is given at least 14 (fourteen) calendar days in advance via the Website, the Client Area or e-mail. 11.2. Continued use of the Website or the Account after the effective date of the amendments constitutes acceptance of the amended Agreement. If the User does not agree with the amendments, the User must stop using the Website and may delete the Account in accordance with clause 6.5. Amendments to this Agreement do not affect the terms of Service Agreements already concluded.
12. Governing Law and Disputes	12.1. This Agreement is governed by the law of England and Wales. Subject to any mandatory rules of jurisdiction applicable to consumers, the courts of England and Wales have exclusive jurisdiction over disputes arising out of this Agreement. 12.2. The law applicable to the provision of the Services is determined by the contracting party selected by the User at checkout: where the Services are provided by the Russian partner (sole proprietor Artem Sevasteev), the relations between the parties are governed by the law of the Russian Federation; where the Services are provided by the Operator, the relations between the parties are governed by the law of England and Wales. The User acknowledges that, depending on the selected contracting party, different legal regimes apply, including different rules on refunds, consumer protection and dispute resolution. 12.3. Disputes arising out of a Service Agreement are resolved in accordance with that Service Agreement and the law applicable to it. 12.4. The parties shall first seek to resolve any dispute under this Agreement through negotiations: a written complaint submitted via the Ticket System or to the Operator's registered office is considered within 30 (thirty) days of receipt. 12.5. This Agreement is made in English. Any translation published for convenience has no legal force; in the event of a conflict the English version prevails.
13. Operator Details	SERV.HOST GROUP LTD Company number: 15728390 Registered office: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ Website: https://serv.host Client Area: https://my.serv.host Support e-mail: support@serv.host
14. Language of the Document / Язык документа	14.1. This Agreement is drawn up in the English language. A Russian translation is provided below for the User's convenience only. The Russian translation has no independent legal force; in the event of any discrepancy, the English version prevails. 14.2. Настоящее Соглашение составлено на английском языке. Ниже для удобства Пользователя приведён его перевод на русский язык. Перевод не имеет самостоятельной юридической силы; при любых расхождениях преимущественную силу имеет английская версия.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

SERV.HOST GROUP LTD — сайт serv.host и Аккаунт (перевод на русский язык; юридическую силу имеет английская версия)

Дата публикации: «06» августа 2026 г. Редакция № 4.

Настоящее Соглашение вступает в силу «06» августа 2026 г., с момента публикации на Сайте.

1. Термины и определения

- 1.1. «Оператор» — SERV.HOST GROUP LTD, компания, зарегистрированная в Англии и Уэльсе за номером 15728390, зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ, осуществляющая управление Сайтом.
- 1.2. «Пользователь» — любое лицо, зарегистрировавшее Аккаунт на Сайте либо иным образом использующее Сайт.
- 1.3. «Сайт» — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://serv.host>, а также иные онлайн-ресурсы Оператора, прямо указанные на нём.
- 1.4. «Личный кабинет» — защищённый раздел Сайта по адресу <https://my.serv.host>.
- 1.5. «Аккаунт» — совокупность идентификационных данных, обеспечивающих Пользователю доступ к Личному кабинету и услугам, предлагаемым через Сайт.
- 1.6. «Услуги» — платные услуги (виртуальные и выделенные серверы и сопутствующие услуги), предлагаемые через Сайт и предоставляемые на условиях применимого Сервисного соглашения.
- 1.7. «Сервисные соглашения» — две публичные оферты, опубликованные на Сайте, на условиях которых предоставляются Услуги: (а) «Оферта РФ» — публичная оферта индивидуального предпринимателя Севастеева Артема (ОГРНИП 326508100446375, ИНН 502997829007), применяемая при выборе Пользователем российского партнёра в качестве стороны договора на странице оплаты; (б) «Условия UK» — Terms of Service Оператора, применяемые при выборе Пользователем Оператора в качестве стороны договора на странице оплаты.
- 1.8. «Политика конфиденциальности» — документ, описывающий обработку персональных данных, опубликованный на Сайте.
- 1.9. «Тикет-система» — электронная система Оператора для приёма, регистрации и обработки обращений Пользователей.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует: регистрацию и использование Аккаунта; использование Сайта и Личного кабинета; коммуникации между Оператором и Пользователем; порядок заключения Сервисных соглашений.
- 2.2. Настоящее Соглашение не регулирует предоставление платных Услуг. Услуги предоставляются исключительно на условиях применимого Сервисного соглашения, которое заключается в момент оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения.
- 2.3. Политика допустимого использования (AUP) и Соглашение об уровне сервиса (SLA), опубликованные на Сайте, являются неотъемлемой частью Сервисных соглашений и применяются к использованию Услуг.

3. Принятие Соглашения	3.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение полностью и безоговорочно путём регистрации Аккаунта (в том числе проставлением соответствующей отметки в форме регистрации) либо путём использования Сайта. 3.2. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает наличие у него дееспособности, необходимой для его заключения, а также достоверность и полноту сведений, предоставленных при регистрации. Пользователь обязан поддерживать данные Аккаунта в актуальном состоянии. 3.3. Доказательствами принятия Соглашения являются, в том числе, лог-файлы систем Оператора, фиксирующие регистрацию и использование Сайта.
4. Заключение Сервисных соглашений	4.1. Сервисное соглашение заключается в момент оплаты Услуг. Сторону, с которой заключается договор, Пользователь выбирает самостоятельно на странице оплаты до совершения платежа: Оператор либо российский партнёр (индивидуальный предприниматель Севастеев Артем, ОГРНИП 326508100446375, ИНН 502997829007). 4.2. При выборе российского партнёра договор на Услуги заключается на условиях Оферты РФ, регулируемой законодательством Российской Федерации; оплата принимается только банковской картой, выпущенной банком Российской Федерации, либо через СБП посредством эквайринга Т-Банка. 4.3. При выборе Оператора договор на Услуги заключается на условиях Условий УК, регулируемых правом Англии и Уэльса; оплата принимается любыми способами, предлагаемыми на Сайте, включая банковские карты (в том числе карты банков РФ), СБП, криптовалюту и PayPal. 4.4. Выбранная сторона договора и применимое Сервисное соглашение отображаются на странице оплаты до совершения платежа, а выбор фиксируется в лог-файлах Оператора. Совершая платёж, Пользователь подтверждает заключение договора с выбранной стороной и принимает применимое Сервисное соглашение в полном объёме. 4.5. Сервисное соглашение, на условиях которого приобретена Услуга, исключительно регулирует все вопросы, относящиеся к этой Услуге, в течение всего срока её оказания — продления, уровень сервиса, приостановление, расторжение, возвраты и отказ от Услуги, — включая установленный им порядок возврата.
5. Иерархия документов	5.1. В отношении конкретной Услуги при противоречии между настоящим Соглашением и Сервисным соглашением, на условиях которого приобретена Услуга, приоритет имеет Сервисное соглашение. 5.2. В отношении регистрации, Аккаунта и использования Сайта приоритет имеет настоящее Соглашение. 5.3. AUP и SLA имеют приоритет над настоящим Соглашением в вопросах, которые они прямо регулируют.
6. Аккаунт	6.1. Пользователь обязан обеспечивать сохранность учётных данных Аккаунта и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершённые под Аккаунтом, считаются действиями Пользователя до момента получения Оператором уведомления о компрометации учётных данных. 6.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном доступе к Аккаунту через Тикет-систему либо по адресу support@serv.host. 6.3. Оператор вправе запрашивать сведения и документы, разумно необходимые для проверки личности Пользователя или

	достоверности предоставленных сведений, когда это необходимо для исполнения обязательств, соблюдения закона или защиты Аккаунта. 6.4. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ к Аккаунту при нарушении настоящего Соглашения или AUP, выявлении несанкционированного доступа или мошеннической активности, а также когда это требуется применимым правом. Приостановление Аккаунта в части действующих платных Услуг регулируется применимым Сервисным соглашением. 6.5. Пользователь вправе удалить Аккаунт в любое время через Личный кабинет либо по обращению в поддержку при условии отмены всех действующих Услуг и завершения расчётов по применимым Сервисным соглашениям.
7. Использование Сайта	7.1. Пользователь обязан использовать Сайт законным образом и не вправе: вмешиваться в работу Сайта, предпринимать попытки несанкционированного доступа к нему или к аккаунтам других пользователей; осуществлять автоматизированный сбор данных с Сайта без согласия Оператора; использовать Сайт для распространения незаконного контента, спама или вредоносного ПО. 7.2. Все права интеллектуальной собственности на Сайт, включая его программное обеспечение, дизайн, тексты и товарные знаки, принадлежат Оператору или его лицензиарам. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сайта по его назначению. 7.3. Запрещается использовать Аккаунт и Сайт для систематического оформления и отмены Услуг (в том числе с требованиями возврата или перерасчёта) с целью перебора IP-адресов, получения новых IP-адресов либо обхода сетевых блокировок. Такие действия признаются злоупотреблением; Оператор вправе ограничить оформление новых заказов и приостановить Аккаунт, а последствия для конкретных Услуг определяются применимым Сервисным соглашением, включая лимит 2 (двух) перерасчётов по Аккаунту в течение календарного месяца.
8. Коммуникации	8.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных через Тикет-систему, на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Аккаунте, и с любого адреса электронной почты Оператора в домене serv.host, а также уведомлений, опубликованных на Сайте или в Личном кабинете. 8.2. Риск неполучения сообщений, направленных по контактным данным, указанным в Аккаунте, несёт Пользователь, в том числе при недостоверности данных или непроверке поступающих сообщений. 8.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только с согласия Пользователя, выраженного отдельным активным действием, если такое согласие требуется применимым правом. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время.
9. Персональные данные	9.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в связи с регистрацией и использованием Сайта в соответствии с UK GDPR, Законом о защите данных 2018 года и Политикой конфиденциальности. 9.2. При заключении Сервисного соглашения с российской стороной договора такая сторона обрабатывает персональные данные, необходимые для исполнения этого соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ, и своей политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

10. Ответственность	10.1. Оператор обеспечивает работу Сайта с разумной квалификацией и заботливостью. Оператор не гарантирует бесперебойную доступность Сайта и не несёт ответственности за его временную недоступность, вызванную техническими работами, сбоями сторонней инфраструктуры или обстоятельствами вне контроля Оператора. 10.2. Настоящий раздел применяется только к Сайту и Аккаунту. Ответственность в связи с предоставлением платных Услуг регулируется применимым Сервисным соглашением. 10.3. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность за смерть или вред здоровью, причинённые небрежностью, за обман, а также любую иную ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по применимому праву, и не затрагивает законные права потребителей, от которых нельзя отказаться в силу закона.
11. Изменение Соглашения	11.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если не указана более поздняя дата. Уведомление о существенных изменениях направляется не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней через Сайт, Личный кабинет или по электронной почте. 11.2. Продолжение использования Сайта или Аккаунта после даты вступления изменений в силу означает принятие изменённого Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и вправе удалить Аккаунт в соответствии с пунктом 6.5. Изменения настоящего Соглашения не затрагивают условия уже заключённых Сервисных соглашений.
12. Применимое право и споры	12.1. Настоящее Соглашение регулируется правом Англии и Уэльса. С учётом императивных правил подсудности, применимых к потребителям, споры из настоящего Соглашения подлежат рассмотрению судами Англии и Уэльса. 12.2. Право, применимое к предоставлению Услуг, определяется стороной договора, выбранной Пользователем на странице оплаты: если Услуги предоставляются российским партнёром (индивидуальным предпринимателем Севастеевым Артемом), отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации; если Услуги предоставляются Оператором, отношения сторон регулируются правом Англии и Уэльса. Пользователь признаёт, что в зависимости от выбранной стороны договора применяются разные правовые режимы, включая разные правила возврата денежных средств, защиты прав потребителей и разрешения споров. 12.3. Споры, возникающие из Сервисного соглашения, разрешаются в порядке, установленном таким Сервисным соглашением, и по применимому к нему праву. 12.4. Стороны сначала стремятся урегулировать спор путём переговоров: письменная претензия, направленная через Тикет-систему или по адресу зарегистрированного офиса Оператора, рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. 12.5. Настоящее Соглашение составлено на английском языке. Любой перевод, опубликованный для удобства, не имеет юридической силы; при расхождении преимущество имеет английская версия.
13. Реквизиты Оператора	SERV.HOST GROUP LTD Номер компании: 15728390

Зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ

Сайт: <https://serv.host>

Личный кабинет: <https://my.serv.host>

Электронная почта поддержки: support@serv.host