

TERMS OF SERVICE (PUBLIC OFFER)

SERV.HOST GROUP LTD — Virtual and Dedicated Server Services

Date of publication: 3 August 2026. Version 3.

These Terms take effect on 3 August 2026, upon publication on the Website.

1. Definitions

- 1.1. "Company" — SERV.HOST GROUP LTD, a company registered in England and Wales under company number 15728390, with its registered office at 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ.
- 1.2. "Customer" — a natural person, legal entity or sole proprietor who has accepted these Terms and uses the Services.
- 1.3. "Website" — the website available at <https://serv.host>, together with any other online resources of the Company expressly identified on it.
- 1.4. "Client Area" — the secure section of the Website available at <https://my.serv.host> through which the Customer places Orders, manages and pays for Services and communicates with the Company.
- 1.5. "Account" — the set of identification data enabling the Customer to access the Client Area and the Services.
- 1.6. "Account Balance" — the record of funds credited by the Customer with the Company, used to pay for Services.
- 1.7. "Services" — the provision of virtual servers (VPS/VDS), dedicated servers and related services listed on the Website.
- 1.8. "Order" — a request placed by the Customer through the Client Area specifying the Services and the Tariff selected.
- 1.9. "Tariff" — the set of commercial conditions for the Services published on the Website, including price, resources, technical characteristics and limitations.
- 1.10. "Billing Period" — the period for which the Services are prepaid under the selected Tariff (normally one calendar month).
- 1.11. "AUP" — the Acceptable Use Policy published on the Website, which forms an integral part of these Terms.
- 1.12. "SLA" — the Service Level Agreement published on the Website, which forms an integral part of these Terms.
- 1.13. "Ticket System" — the Company's electronic system for receiving, registering and handling Customer requests.
- 1.14. "Eligible Payment Methods" — the payment methods offered on the Website for contracts concluded with the Company, including, without limitation, cryptocurrency payments and other methods listed on the Website. The Company does not accept payment by a bank card issued by a bank of the Russian Federation or via the Russian Faster Payments System (SBP); such payments are available only under the Russian Offer.
- 1.15. "Russian Offer" — the public offer of the Company's Russian partner published on the Website, which applies where the Customer selects the Russian partner as the contracting party at checkout.

2. Scope and Contracting Entity	2.1. These Terms constitute a public offer by the Company. They apply where the Customer selects the Company as the contracting party at checkout before payment. The choice of the contracting party — the Company or the Company's Russian partner (sole proprietor Artem Sevasteev, OGRNIP 326508100446375) — is made by the Customer independently. 2.2. Where the Customer selects the Company, payment is accepted by Eligible Payment Methods only. Where the Customer selects the Russian partner, the contract is concluded under the Russian Offer, governed by the law of the Russian Federation, with payment by a Russian-issued bank card or via SBP, and these Terms do not apply to that contract. 2.3. By making a payment after selecting the contracting party, the Customer confirms the conclusion of the agreement with the selected party on the terms of the applicable offer. The selected offer governs all relations in respect of the relevant Service for its entire duration, including renewals, suspension, termination and refunds. The selected contracting party is recorded in the log files and displayed in the Client Area. 2.4. The agreement between the Company and the Customer consists of these Terms, the Tariffs, the AUP, the SLA and any other documents expressly incorporated by reference. All such documents are available on the Website prior to acceptance.
3. Formation of the Agreement	3.1. The Customer accepts these Terms in full and without reservation ("click-wrap"/"browse-wrap" acceptance) by whichever of the following occurs first: registration of an Account on the Website; commencement or continuation of use of the Services; or payment for the Services following selection of the Company as the contracting party at checkout. 3.2. The agreement is deemed concluded in writing on the terms of these Terms and is equivalent to a bilateral written agreement. 3.3. Evidence of acceptance includes the log files of the Company's systems recording registration, Orders and use of the Services, and confirmation of payment generated by the relevant payment processor or blockchain network. 3.4. The Customer warrants that all information provided upon registration and during the performance of the agreement is accurate and complete, and bears all consequences of providing inaccurate information. 3.5. The Company may request documents confirming the accuracy of the information provided by the Customer. If the Customer fails to provide the requested documents within the period stated in the request, the Company may suspend or restrict the Services. 3.6. The Company may decline to enter into an agreement where it has no technical capacity to provide the Services, where provision of the Services would be unlawful, or where the Customer has previously committed a material breach of these Terms or the AUP the consequences of which have not been remedied.
4. Provision of the Services	4.1. The Services commence at the moment access to the server is provided to the Customer. Unless a different period is stated in the Tariff, access is provided within 300 (three hundred) seconds of the conclusion of the agreement; in exceptional cases of high infrastructure load this period may be extended to no more than 3 (three)

business days, with notice to the Customer.

4.2. The Services are provided remotely by means of the Company's hardware and software. The Customer is responsible for its own equipment and Internet access. The Services are deemed provided from the moment access is made available, irrespective of actual use by the Customer.

4.3. The Company may carry out planned maintenance. Where reasonably practicable, notice of planned maintenance is published on the Website or given to Customers at least 24 (twenty-four) hours in advance. In the event of emergencies, security threats or other circumstances requiring immediate intervention, the Company may temporarily restrict access to the Services without prior notice, taking reasonable steps to notify Customers afterwards.

4.4. The Company may change technical parameters of the Services (including IP addresses, network parameters and physical placement of servers) where this is required for technical, security or capacity reasons, provided such changes do not reduce the guaranteed resources of the Tariff or degrade the availability parameters of the SLA. Where reasonably practicable, the Customer is notified at least 7 (seven) calendar days in advance.

4.5. The Company may apply technical protection measures, including traffic filtering, DDoS mitigation and restriction of particular kinds of network activity, and may temporarily limit resource usage (CPU, IOPS, network traffic) where the Customer exceeds the limits of the Tariff, until usage is brought back within the Tariff.

4.6. The Customer is solely responsible for backing up data stored on the servers, unless backup is expressly included in the selected Tariff.

4.7. Each virtual server is guaranteed a network port bandwidth of 250 Mbps. Where spare network capacity is available and there is no adverse impact on other Customers, the actual data transfer speed may temporarily reach up to 1 Gbps at no additional charge. Any speed above 250 Mbps is not a guaranteed parameter of the Services, depends on network load and other technical factors and may be withdrawn by the Company at any time without notice to the Customer.

4.8. Where the outbound traffic of at least one virtual server of the Customer, when exceeding 250 Mbps, creates excessive load on the network infrastructure or adversely affects the quality of the Services provided to other Customers, the Company may limit the bandwidth of that server to 100 Mbps and offer the Customer migration of the Account to a Tariff with a dedicated channel and metered traffic (business Tariff). The guarantee under clause 4.7 does not apply while such limitation is in effect.

4.9. Where the Account is migrated to the business Tariff, the terms of that Tariff apply to all virtual servers hosted under the Customer's Account; the traffic of all servers under the Account is subject to metering regardless of the volume of traffic consumed by each individual server.

4.10. A Customer who does not agree with the applied bandwidth limitation, the proposed migration to the business Tariff or any other measures under clauses 4.7-4.9 may terminate the agreement at any time in accordance with clause 9.2. In that case, the value of the Services not actually provided is refunded to the Customer in accordance with Section 10.

5. Fees and Payment	5.1. The fees for the Services are set out in the Tariffs in force at the time the Order is placed. Prices are displayed on the Website in the currency stated there. 5.2. The Services are provided on a full prepayment basis for each Billing Period, unless the Tariff provides otherwise. Funds credited by the Customer are recorded on the Account Balance and applied to pay for the Services. 5.3. Cryptocurrency payments are deemed made upon receipt of the number of network confirmations required by the Company or its payment processor. The amount credited to the Account Balance is determined at the exchange rate applied by the Company or its payment processor at the time of crediting. Blockchain network fees are borne by the Customer. The Customer bears the risk of sending funds to an incorrect address, in an unsupported currency or network, or in an amount different from the invoiced amount. 5.4. The Company may engage third-party payment processors. The rules of the relevant payment system apply to the processing of payments in addition to these Terms to the extent they do not conflict with them. 5.5. The Company may amend the Tariffs unilaterally. Price changes do not affect Billing Periods already paid for and apply to new Orders and renewals. Notice of price changes is given at least 14 (fourteen) calendar days in advance via the Website or the Client Area. 5.6. The Customer is responsible for any taxes, duties or charges applicable to it in its country of residence in connection with the use of the Services.
6. Acceptable Use	6.1. The Customer must comply with the AUP at all times. The AUP defines prohibited content, prohibited network activity, resource-usage (fair-use) rules and the enforcement measures applied in the event of a violation, including the prohibition on systematically ordering and cancelling Services in order to cycle through or harvest IP addresses or to circumvent blocks imposed on IP addresses (see also clause 10.13). 6.2. The Customer bears sole responsibility for all information, software and other materials stored on or transmitted through the Services, and for all actions performed using its Account and servers. 6.3. The Company does not carry out prior monitoring of Customer content, except where required by applicable law or these Terms.
7. Customer Obligations	7.1. The Customer must: pay for the Services in due time and in full; keep its registration and contact details accurate and up to date; keep its credentials secure and notify the Company immediately of any compromise of the Account (until such notice is received, all actions performed under the Account are deemed actions of the Customer); hold all rights necessary for the data and software it uses on the Services; refrain from actions that may disrupt the Company's infrastructure or degrade the quality of the Services for other customers; comply with the resource limits of the Tariff; remedy any notified violation within the period stated in the Company's notice (no less than 24 hours and no more than 5 business days, unless the nature of the violation requires otherwise).
8. Suspension of the Services	8.1. The Company may suspend or restrict the Services in whole or in part where: the Customer breaches these Terms, the AUP or applicable law; the Services are not paid for; the Company receives a binding demand of a

	competent state authority; attacks, malicious activity or load threatening the infrastructure or other customers are detected; or the Customer fails to provide documents requested under these Terms. 8.2. In the event of non-payment, the Services may be suspended no earlier than 24 (twenty-four) hours after the end of the paid Billing Period, with notice via the Client Area and e-mail. 8.3. After suspension, the Customer's data is retained for 72 (seventy-two) hours, unless a longer period is provided by the Tariff or the technical nature of the Service. Upon expiry of that period the Company may delete the data without possibility of recovery. 8.4. Where full payment is received after suspension, the Services are reactivated within 24 (twenty-four) hours, unless a different period is provided by the Tariff. 8.5. Suspension of the Services due to the Customer's breach or non-payment is not compensated.
9. Term and Termination	9.1. The agreement takes effect upon acceptance of these Terms and remains in force while the Customer uses the Services. 9.2. The Customer may terminate the agreement at any time by cancelling the Services in the Client Area and, where a refund is sought, following the procedure of Section 10. 9.3. The Company may terminate the agreement: without cause, on not less than 15 (fifteen) calendar days' notice, in which case the unused portion of prepaid fees is refunded or credited in accordance with Section 10; or with immediate effect in the event of a material breach of these Terms or the AUP by the Customer that is not remedied within the period stated in the Company's notice, or where the breach is incapable of remedy or is repeated. 9.4. Upon termination of the agreement, the Customer's data (including websites, databases and files) is deleted after 72 (seventy-two) hours from the date of termination, unless a longer period is provided by the Tariff. The Customer must save any data it needs before that time expires.
10. Refund Policy	10.1. The Customer is entitled to a refund of the unused portion of prepaid fees for a Service. The value of the Services actually provided is calculated pro rata to the number of calendar days of actual use in the paid Billing Period, as follows: value of Services provided = Tariff price for the Billing Period / number of calendar days in the Billing Period × number of calendar days of actual use. The first day of use is the day access to the server is provided; the last day is the earlier of the date of suspension of the Service and the date of receipt of the refund request. 10.2. A refund request must be made in writing and sent by registered (tracked) post to the Company's registered office: SERV.HOST GROUP LTD, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ. A template of the refund request is published on the Website. 10.3. The refund request must contain: the Customer's full name; the e-mail address linked to the Account; the identifier(s) of the Service(s) concerned; the date, amount and method of the payment; for cryptocurrency payments — the cryptocurrency and network, the transaction hash and the originating wallet address; complete details of the refund destination in accordance with clause 10.7; and the Customer's signature. The Company may request additional information reasonably required to identify the payment and verify the request; the refund period runs

from receipt of the complete information.

10.4. The Company confirms receipt of the refund request via the Ticket System or by e-mail within 5 (five) business days of receiving the letter.

10.5. A valid refund request is processed, and the refund is made, within 30 (thirty) calendar days of receipt of the complete request.

10.6. The Company may, at its sole discretion and without being obliged to do so, accept and process a refund request submitted through the Ticket System without postal notice.

10.7. Refunds are made using the same payment method by which the original payment was made, to the same source. Cryptocurrency payments are refunded in the same cryptocurrency to the originating wallet address from which the payment was received; blockchain network fees are deducted from the refund amount. The refund amount is determined in the currency in which the fee was charged and, for cryptocurrency refunds, converted at the rate applied by the Company or its payment processor at the time of processing. The Customer bears the exchange-rate risk between payment and refund. The Customer must provide complete details of the refund destination in the refund request.

10.8. Refunds are not made to bank cards, bank accounts, e-wallets or any destination other than the source of the original payment. As an alternative to a refund, the Customer may elect to have the refundable amount credited to the Account Balance for future payment for the Services; this option does not require postal notice and may be requested through the Ticket System.

10.9. No refund is due: where the agreement is terminated as a result of the Customer's material breach of these Terms or the AUP; in respect of promotional credits, bonuses, discounts and other incentives that do not represent funds actually paid by the Customer; and in respect of third-party fees (including software licences and domain registrations) already incurred by the Company.

10.10. The Company may deduct from the refundable amount its documented costs actually incurred in connection with the performance of the agreement for the Customer prior to receipt of the refund request.

10.11. Funds on the Account Balance that remain unused and unclaimed for 6 (six) years from the date of crediting may be written off by the Company. The Company gives at least 30 (thirty) calendar days' prior notice by e-mail or via the Client Area before writing off any funds; before expiry of that period the Customer may claim a refund under this Section.

10.12. Nothing in this Section affects any statutory rights of the Customer that cannot lawfully be excluded or restricted, including, where applicable, mandatory consumer rights under the law of the Customer's country of habitual residence.

10.13. No more than 2 (two) pro-rata recalculations in connection with cancellation of Services are performed per Account per calendar month. Systematic ordering and cancellation of Services aimed at cycling through IP addresses, obtaining new IP addresses or circumventing network blocks constitutes abuse of the Services and a breach of these Terms and the User Agreement (the agreement governing the use of the Website and the Account, published on the Website). Where the limit is exceeded or such

	abuse is identified, the Company may refuse new Orders, and any further cancellations take effect at the end of the paid Billing Period without a pro-rata refund.
11. Liability	11.1. The Company will provide the Services with reasonable skill and care. The availability of the Services is governed by the SLA, and the remedies set out in the SLA are the Customer's sole remedy in respect of unavailability of the Services, save for the refunds expressly provided for in Section 10, the cases expressly provided for in the SLA and any rights that cannot be excluded or restricted under applicable law. 11.2. To the maximum extent permitted by law, the Company is not liable for: loss of profit, revenue, business or anticipated savings; loss or corruption of data where the Customer has failed to maintain backups; indirect or consequential loss of any kind; failures caused by equipment, software or communication channels outside the Company's control; or the operation and consequences of use of software installed by the Customer. 11.3. To the maximum extent permitted by law, the total aggregate liability of the Company arising out of or in connection with the agreement shall not exceed the fees paid by the Customer for the affected Service for the one month preceding the event giving rise to the claim. 11.4. Nothing in these Terms excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud or fraudulent misrepresentation, or for any other liability that cannot be excluded or limited under applicable law.
12. Indemnity	12.1. The Customer shall indemnify the Company against documented losses, claims and expenses (including reasonable legal fees) arising out of: claims of third parties relating to the content stored or transmitted by the Customer or to software used by the Customer without the necessary rights; the Customer's breach of these Terms, the AUP or applicable law; and penalties imposed on the Company by competent authorities as a result of the Customer's acts or omissions.
13. Force Majeure	13.1. Neither party is liable for failure to perform its obligations where such failure is caused by circumstances beyond its reasonable control, including natural disasters, fires, epidemics, wars and military actions, riots, strikes, acts of state authorities, sanctions and export restrictions, and other circumstances qualifying as force majeure under applicable law. 13.2. The party affected must notify the other party within 3 (three) business days of the occurrence of such circumstances. Failure to notify deprives the party of the right to rely on force majeure. 13.3. If force majeure continues for more than 30 (thirty) calendar days, either party may terminate the agreement by notice, in which case settlement between the parties is made as at the date of termination in accordance with Section 10.
14. Data Protection	14.1. The Company processes personal data of Customers in accordance with the UK GDPR, the Data Protection Act 2018 and the Privacy Policy published on the Website, for the purposes of concluding and performing the agreement, billing, communications and compliance with legal obligations.

	14.2. Where the Customer processes personal data of third parties by means of the Services, the Customer acts as the controller of such data and bears sole responsibility for the lawfulness of such processing. The agreement does not constitute a data processing instruction to the Company in respect of data processed by the Customer on its servers.
15. Changes to these Terms	15.1. The Company may amend these Terms and the documents incorporated into them. The new version takes effect upon publication on the Website, unless a later date is stated. Notice of material changes is given at least 14 (fourteen) calendar days in advance via the Website, the Client Area or e-mail. 15.2. Amendments do not affect Billing Periods already paid for. Continued use of the Services after the effective date of the amendments constitutes acceptance of the amended Terms. 15.3. If the Customer does not agree with the amendments, the Customer must stop using the Services and may terminate the agreement, in which case the unused portion of prepaid fees is refunded or credited in accordance with Section 10.
16. Notices	16.1. The parties recognise the legal effect of: correspondence via the Ticket System; messages sent to the e-mail addresses of the Customer specified in the Client Area and any e-mail address of the Company at the domain serv.host; and notices published on the Website or in the Client Area. 16.2. Legal notices to the Company (other than refund requests governed by Section 10) may also be sent in writing to the Company's registered office. 16.3. The Customer bears the risk of non-receipt of messages sent to the contact details specified by the Customer, including where such details are inaccurate or the Customer fails to check them. Messages sent to the e-mail address specified by the Customer are deemed duly received. 16.4. Where these Terms do not specify a period for responding to a request, the Company responds within 30 (thirty) days of receipt.
17. Governing Law and Jurisdiction	17.1. These Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with them are governed by the law of England and Wales. 17.2. The parties shall seek to resolve disputes through the pre-action procedure: a written complaint is considered within 30 (thirty) days of receipt. Complaints may be submitted via the Ticket System or to the Company's registered office. 17.3. Subject to any mandatory rules of jurisdiction applicable to consumers, the courts of England and Wales shall have exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or in connection with these Terms. The language of proceedings is English. 17.4. These Terms are made in English. Any translation published for convenience has no legal force; in the event of a conflict the English version prevails.

18. General Provisions	18.1. These Terms, together with the documents incorporated by reference, constitute the entire agreement between the parties with respect to their subject matter. 18.2. If any provision of these Terms is held invalid or unenforceable, the remaining provisions remain in full force and effect. 18.3. The Customer may not assign its rights under the agreement without the Company's consent. The Company may assign its rights and obligations to an affiliate or successor, with notice to the Customer. 18.4. Failure of the Company to enforce any provision of these Terms does not constitute a waiver of that provision.
19. Company Details	SERV.HOST GROUP LTD Company number: 15728390 Registered office: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ Website: https://serv.host Client Area: https://my.serv.host Support e-mail: support@serv.host
20. Language of the Document / Язык документа	20.1. These Terms are drawn up in the English language. A Russian translation is provided below for the Customer's convenience only. The Russian translation has no independent legal force; in the event of any discrepancy between the English text and the Russian translation, the English version prevails. 20.2. Настоящий документ составлен на английском языке. Ниже для удобства Клиента приведён его перевод на русский язык. Перевод не имеет самостоятельной юридической силы; при любых расхождениях между английским текстом и русским переводом преимущественную силу имеет английская версия.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

SERV.HOST GROUP LTD — Услуги виртуальных и выделенных серверов (перевод на русский язык; юридическую силу имеет английская версия)

Дата публикации: «03» августа 2026 г. Редакция № 3.

Настоящие Условия вступают в силу «03» августа 2026 г., с момента публикации на Сайте.

1. Термины и определения

- 1.1. «Компания» — SERV.HOST GROUP LTD, компания, зарегистрированная в Англии и Уэльсе за номером 15728390, зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ.
- 1.2. «Клиент» — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие настоящие Условия и использующие Услуги.
- 1.3. «Сайт» — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://serv.host>, а также иные онлайн-ресурсы Компании, прямо указанные на нём.
- 1.4. «Личный кабинет» — защищённый раздел Сайта по адресу <https://my.serv.host>, через который Клиент оформляет Заказы, управляет Услугами, оплачивает их и обменивается сообщениями с Компанией.
- 1.5. «Аккаунт» — совокупность идентификационных данных, обеспечивающих Клиенту доступ к Личному кабинету и Услугам.
- 1.6. «Баланс Аккаунта» — учётная запись денежных средств, внесённых Клиентом Компании и используемых для оплаты Услуг.
- 1.7. «Услуги» — предоставление виртуальных серверов (VPS/VDS), выделенных серверов и сопутствующих услуг, перечисленных на Сайте.
- 1.8. «Заказ» — запрос, оформленный Клиентом через Личный кабинет с указанием выбранных Услуг и Тарифа.
- 1.9. «Тариф» — совокупность коммерческих условий предоставления Услуг, опубликованных на Сайте, включая цену, объём ресурсов, технические характеристики и ограничения.
- 1.10. «Расчётный период» — период, за который Услуги оплачиваются авансом по выбранному Тарифу (как правило, один календарный месяц).
- 1.11. «AUP» — Политика допустимого использования, опубликованная на Сайте и являющаяся неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 1.12. «SLA» — Соглашение об уровне сервиса, опубликованное на Сайте и являющееся неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 1.13. «Тикет-система» — электронная система Компании для приёма, регистрации и обработки обращений Клиентов.

	1.14. «Допустимые способы оплаты» — способы оплаты, предлагаемые на Сайте по договорам, заключаемым с Компанией, включая, помимо прочего, платежи криптовалютой и иные методы, перечисленные на Сайте. Компания не принимает оплату банковской картой, выпущенной банком Российской Федерации, либо через Систему быстрых платежей (СБП); такие платежи доступны только по Российской оферте. 1.15. «Российская оферта» — публичная оферта российского партнёра Компании, опубликованная на Сайте и применяемая в случае выбора Клиентом российского партнёра в качестве стороны договора на странице оплаты.
2. Сфера действия и сторона договора	2.1. Настоящие Условия являются публичной офертой Компании. Они применяются, если Клиент выбирает Компанию в качестве стороны договора на странице оплаты до совершения платежа. Выбор стороны договора — Компания либо российский партнёр Компании (индивидуальный предприниматель Севастеев Артем, ОГРНИП 326508100446375) — осуществляется Клиентом самостоятельно. 2.2. При выборе Компании оплата принимается только Допустимыми способами оплаты. При выборе российского партнёра договор заключается на условиях Российской оферты, регулируемой законодательством Российской Федерации, с оплатой банковской картой банка РФ либо через СБП, и настоящие Условия к такому договору не применяются. 2.3. Совершая платёж после выбора стороны договора, Клиент подтверждает заключение договора с выбранной стороной на условиях применимой оферты. Выбранная оферта регулирует все отношения по соответствующей Услуге в течение всего срока её оказания, включая продления, приостановление, расторжение и возвраты. Выбранная сторона договора фиксируется в лог-файлах и отображается в Личном кабинете. 2.4. Договор между Компанией и Клиентом состоит из настоящих Условий, Тарифов, AUP, SLA и иных документов, прямо включённых в него путём отсылки. Все указанные документы доступны на Сайте до акцепта.
3. Заключение договора	3.1. Клиент принимает настоящие Условия полностью и безоговорочно (акцепт в форме «click-wrap»/«browse-wrap») в момент наступления первого из следующих событий: регистрация Аккаунта на Сайте; начало или продолжение использования Услуг; оплата Услуг после выбора Компании в качестве стороны договора на странице оплаты. 3.2. Договор считается заключённым в письменной форме на настоящих Условиях и эквивалентен двустороннему письменному соглашению. 3.3. Доказательствами акцепта являются, в том числе, лог-файлы систем Компании, фиксирующие регистрацию, Заказы и использование Услуг, а также подтверждение платежа, сформированное платёжным провайдером или сетью блокчейн. 3.4. Клиент гарантирует достоверность и полноту всех сведений, предоставленных при регистрации и в

	ходе исполнения договора, и несёт все последствия предоставления недостоверных сведений. 3.5. Компания вправе запросить документы, подтверждающие достоверность предоставленных Клиентом сведений. При непредставлении запрошенных документов в указанный в запросе срок Компания вправе приостановить или ограничить Услуги. 3.6. Компания вправе отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности оказания Услуг, если оказание Услуг было бы незаконным, а также если Клиент ранее допустил существенное нарушение настоящих Условий или AUP, последствия которого не устранены.
4. Порядок предоставления Услуг	4.1. Оказание Услуг начинается с момента предоставления Клиенту доступа к серверу. Если Тарифом не предусмотрен иной срок, доступ предоставляется в течение 300 (трёхсот) секунд с момента заключения договора; в исключительных случаях высокой загруженности инфраструктуры срок может быть увеличен, но не более чем до 3 (трёх) рабочих дней, с уведомлением Клиента. 4.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием программно-аппаратных средств Компании. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования и доступа в Интернет. Услуги считаются предоставленными с момента предоставления доступа независимо от фактического использования Клиентом. 4.3. Компания вправе проводить плановые технические работы. Когда это разумно осуществимо, уведомление о плановых работах публикуется на Сайте или доводится до Клиентов не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. При авариях, угрозах безопасности и иных обстоятельствах, требующих незамедлительного вмешательства, Компания вправе временно ограничить доступ к Услугам без предварительного уведомления, принимая разумные меры для последующего уведомления Клиентов. 4.4. Компания вправе изменять технические параметры Услуг (включая IP-адреса, параметры сети и физическое размещение серверов), когда это необходимо по техническим причинам, соображениям безопасности или ёмкости, при условии, что такие изменения не уменьшают гарантированные Тарифом ресурсы и не ухудшают параметры доступности по SLA. Когда это разумно осуществимо, Клиент уведомляется не менее чем за 7 (семь) календарных дней. 4.5. Компания вправе применять технические средства защиты, включая фильтрацию трафика, защиту от DDoS-атак и ограничение отдельных видов сетевой активности, а также временно ограничивать использование ресурсов (CPU, IOPS, сетевой трафик) при превышении Клиентом лимитов Тарифа — до приведения использования в соответствие с Тарифом. 4.6. Клиент самостоятельно отвечает за резервное копирование данных, размещённых на серверах, если резервное копирование прямо не включено в выбранный Тариф. 4.7. Каждому виртуальному серверу гарантируется пропускная способность сетевого порта 250 Мбит/с. При наличии свободной пропускной способности сети и отсутствии негативного влияния на работу иных Клиентов фактическая скорость передачи данных может кратковременно достигать 1 Гбит/с без дополнительной оплаты. Скорость сверх 250 Мбит/с не является гарантированным параметром Услуг,

	зависит от загрузки сети и иных технических факторов и может быть прекращена Компанией в любой момент без уведомления Клиента. 4.8. Если потребление исходящего трафика хотя бы одним виртуальным сервером Клиента при превышении 250 Мбит/с создаёт чрезмерную нагрузку на сетевую инфраструктуру либо оказывает негативное влияние на качество предоставления Услуг другим Клиентам, Компания вправе ограничить пропускную способность такого сервера до 100 Мбит/с и предложить Клиенту перевод Аккаунта на Тариф с выделенным каналом и оплатой трафика (бизнес-тариф). Гарантия, предусмотренная пунктом 4.7, не применяется в период действия такого ограничения. 4.9. В случае перехода Аккаунта на бизнес-тариф условия такого Тарифа распространяются на все виртуальные серверы, размещённые в соответствующем Аккаунте Клиента; тарификации подлежит трафик всех серверов Аккаунта независимо от объёма потребления трафика каждым отдельным сервером. 4.10. Клиент, не согласный с применённым ограничением пропускной способности, предложенным переводом на бизнес-тариф или иными мерами, предусмотренными пунктами 4.7–4.9, вправе в любое время расторгнуть договор в порядке пункта 9.2. В этом случае Клиенту возвращается стоимость фактически не оказанных Услуг в соответствии с разделом 10.
5. Стоимость и порядок оплаты	5.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, действующими на момент оформления Заказа. Цены отображаются на Сайте в указанной там валюте. 5.2. Услуги предоставляются на условиях полной предоплаты за каждый Расчётный период, если Тарифом не предусмотрено иное. Внесённые Клиентом средства учитываются на Балансе Аккаунта и используются для оплаты Услуг. 5.3. Платёж криптовалютой считается совершённым с момента получения количества подтверждений сети, требуемого Компанией или её платёжным провайдером. Сумма, зачисляемая на Баланс Аккаунта, определяется по курсу, применяемому Компанией или её платёжным провайдером на момент зачисления. Комиссии сети блокчейн несёт Клиент. Клиент несёт риск отправки средств на неверный адрес, в неподдерживаемой валюте или сети либо в сумме, отличной от выставленной. 5.4. Компания вправе привлекать сторонних платёжных провайдеров. К обработке платежей дополнительно применяются правила соответствующей платёжной системы в части, не противоречащей настоящим Условиям. 5.5. Компания вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменения цен не затрагивают уже оплаченные Расчётные периоды и применяются к новым Заказам и продлениям. Уведомление об изменении цен направляется не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней через Сайт или Личный кабинет. 5.6. Клиент самостоятельно несёт налоги, сборы и платежи, применимые к нему в стране его резидентства в связи с использованием Услуг.
6. Допустимое	6.1. Клиент обязан постоянно соблюдать AUP. AUP определяет запрещённый контент, запрещённую сетевую

использование	активность, правила использования ресурсов (fair use) и меры реагирования, применяемые при нарушениях, включая запрет систематического оформления и отмены Услуг с целью перебора IP-адресов либо обхода блокировок, наложенных на IP-адреса (см. также пункт 10.13). 6.2. Клиент несёт единоличную ответственность за всю информацию, программное обеспечение и иные материалы, размещаемые на Услугах или передаваемые через них, а также за все действия, совершённые с использованием его Аккаунта и серверов. 6.3. Компания не осуществляет предварительный контроль контента Клиента, за исключением случаев, предусмотренных применимым правом или настоящими Условиями.
7. Обязанности Клиента	7.1. Клиент обязан: своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги; поддерживать актуальность регистрационных и контактных данных; обеспечивать сохранность учётных данных и незамедлительно уведомлять Компанию о компрометации Аккаунта (до получения такого уведомления все действия под Аккаунтом считаются действиями Клиента); обладать всеми правами, необходимыми для используемых данных и программного обеспечения; воздерживаться от действий, способных нарушить работу инфраструктуры Компании или ухудшить качество Услуг для других клиентов; соблюдать лимиты ресурсов Тарифа; устранять выявленные нарушения в срок, указанный в уведомлении Компании (не менее 24 часов и не более 5 рабочих дней, если характер нарушения не требует иного).
8. Приостановление Услуг	8.1. Компания вправе полностью или частично приостановить либо ограничить Услуги, если: Клиент нарушает настоящие Условия, AUP или применимое право; Услуги не оплачены; Компанией получено обязательное требование компетентного государственного органа; выявлены атаки, вредоносная активность или нагрузка, угрожающая инфраструктуре или другим клиентам; Клиент не предоставил документы, запрошенные в соответствии с настоящими Условиями. 8.2. При неоплате Услуги могут быть приостановлены не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после окончания оплаченного Расчётного периода с уведомлением через Личный кабинет и по электронной почте. 8.3. После приостановления данные Клиента сохраняются в течение 72 (семидесяти двух) часов, если больший срок не предусмотрен Тарифом или технической спецификой Услуги. По истечении этого срока Компания вправе удалить данные без возможности восстановления. 8.4. При поступлении полной оплаты после приостановления Услуги возобновляются в течение 24 (двадцати четырёх) часов, если Тарифом не предусмотрен иной срок. 8.5. Приостановление Услуг вследствие нарушения или неоплаты со стороны Клиента не компенсируется.
9. Срок действия и прекращение договора	9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящих Условий и действует, пока Клиент пользуется Услугами. 9.2. Клиент вправе расторгнуть договор в любое время, отменив Услуги в Личном кабинете, а при желании

	получить возврат — соблюдая процедуру раздела 10. 9.3. Компания вправе расторгнуть договор: без указания причин с уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней — в этом случае неиспользованная часть предоплаты возвращается или зачисляется в соответствии с разделом 10; либо немедленно при существенном нарушении Клиентом настоящих Условий или AUP, не устранённом в срок, указанный в уведомлении Компании, а также если нарушение неустранимо или повторяется. 9.4. При прекращении договора данные Клиента (включая сайты, базы данных и файлы) удаляются по истечении 72 (семидесяти двух) часов с даты прекращения, если больший срок не предусмотрен Тарифом. Клиент обязан сохранить необходимые ему данные до истечения этого срока.
10. Порядок возврата денежных средств	10.1. Клиент вправе получить возврат неиспользованной части предоплаты за Услугу. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается пропорционально количеству календарных дней фактического использования в оплаченном Расчётном периоде по формуле: стоимость оказанных Услуг = цена Тарифа за Расчётный период / количество календарных дней в Расчётном периоде × количество календарных дней фактического использования. Первым днём использования считается день предоставления доступа к серверу; последним — более ранняя из дат: дата приостановления Услуги либо дата получения заявления о возврате. 10.2. Заявление о возврате составляется в письменной форме и направляется заказным (отслеживаемым) почтовым отправлением по адресу зарегистрированного офиса Компании: SERV.HOST GROUP LTD, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ. Шаблон заявления размещён на Сайте. 10.3. Заявление должно содержать: полное имя Клиента; адрес электронной почты, привязанный к Аккаунту; идентификатор(ы) соответствующих Услуг; дату, сумму и способ платежа; для платежей криптовалютой — криптовалюту и сеть, хеш транзакции и адрес кошелька-отправителя; полные реквизиты назначения возврата в соответствии с пунктом 10.7; подпись Клиента. Компания вправе запросить дополнительную информацию, разумно необходимую для идентификации платежа и проверки заявления; срок возврата исчисляется с момента получения полной информации. 10.4. Компания подтверждает получение заявления через Тикет-систему или по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письма. 10.5. Действительное заявление рассматривается, а возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения полного заявления. 10.6. Компания вправе, по собственному усмотрению и не будучи обязанной, принять и рассмотреть заявление о возврате, поданное через Тикет-систему, без почтового отправления. 10.7. Возврат осуществляется тем же способом, которым был совершён исходный платёж, на тот же источник. Платежи криптовалютой возвращаются в той же криптовалюте на адрес кошелька, с которого поступил платёж; комиссии сети блокчейн вычитаются из суммы возврата. Сумма

	возврата определяется в валюте, в которой была списана плата, и для возвратов в криптовалюте конвертируется по курсу, применяемому Компанией или её платёжным провайдером на момент обработки. Курсовой риск между платежом и возвратом несёт Клиент. Клиент обязан указать в заявлении полные реквизиты назначения возврата. 10.8. Возвраты не осуществляются на банковские карты, банковские счета, электронные кошельки и любые иные реквизиты, кроме источника исходного платежа. В качестве альтернативы возврату Клиент вправе выбрать зачисление подлежащей возврату суммы на Баланс Аккаунта для последующей оплаты Услуг; эта опция не требует почтового отправления и может быть запрошена через Тикет-систему. 10.9. Возврат не производится: если договор расторгнут вследствие существенного нарушения Клиентом настоящих Условий или AUP; в отношении промокодов, бонусов, скидок и иных поощрений, не являющихся фактически внесёнными Клиентом средствами; в отношении уже понесённых Компанией платежей третьим лицам (включая лицензии на программное обеспечение и регистрацию доменов). 10.10. Компания вправе вычесть из суммы возврата документально подтверждённые расходы, фактически понесённые в связи с исполнением договора для данного Клиента до получения заявления о возврате. 10.11. Средства на Балансе Аккаунта, остающиеся неиспользованными и не востребованными в течение 6 (шести) лет с даты зачисления, могут быть списаны Компанией. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до списания Компания уведомляет Клиента по электронной почте или через Личный кабинет; до истечения этого срока Клиент вправе потребовать возврат в соответствии с настоящим разделом. 10.12. Ничто в настоящем разделе не затрагивает законные права Клиента, которые не могут быть исключены или ограничены в силу закона, включая, где применимо, императивные права потребителей по праву страны обычного проживания Клиента. 10.13. В течение одного календарного месяца по одному Аккаунту производится не более 2 (двух) перерасчётов в связи с отказом от Услуг. Систематическое оформление и отмена Услуг с целью перебора IP-адресов, получения новых IP-адресов либо обхода сетевых блокировок является злоупотреблением Услугами и нарушением настоящих Условий и Пользовательского соглашения (соглашения об использовании Сайта и Аккаунта, опубликованного на Сайте). При превышении лимита либо выявлении признаков такого злоупотребления Компания вправе отказать в новых Заказах, а последующие отмены вступают в силу по окончании оплаченного Расчётного периода без пропорционального возврата.
11. Ответственность	11.1. Компания оказывает Услуги с разумной квалификацией и заботливостью. Доступность Услуг регулируется SLA; средства защиты, предусмотренные SLA, являются единственным средством правовой защиты Клиента в связи с недоступностью Услуг, за исключением возвратов, прямо предусмотренных разделом 10, случаев, прямо предусмотренных SLA, и прав, которые не могут быть исключены или ограничены по применимому праву. 11.2. В максимально допустимой законом степени Компания не несёт ответственности за: упущенную

	выгоду, потерю дохода, бизнеса или ожидаемой экономии; утрату или повреждение данных, если Клиент не обеспечил резервное копирование; косвенные убытки любого рода; сбои, вызванные оборудованием, программным обеспечением или каналами связи вне контроля Компании; работу и последствия использования программного обеспечения, установленного Клиентом. 11.3. В максимально допустимой законом степени совокупная ответственность Компании по договору не может превышать сумму, уплаченную Клиентом за соответствующую Услугу за один месяц, предшествующий событию, послужившему основанием требования. 11.4. Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает ответственность за смерть или вред здоровью, причинённые небрежностью, за обман (мошенническое введение в заблуждение), а также любую иную ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по применимому праву.
12. Возмещение потерь	12.1. Клиент возмещает Компании документально подтверждённые убытки, требования и расходы (включая разумные расходы на юридическую помощь), возникшие вследствие: претензий третьих лиц в связи с контентом, размещённым или переданным Клиентом, либо программным обеспечением, используемым Клиентом без необходимых прав; нарушения Клиентом настоящих Условий, AUP или применимого права; санкций, наложенных на Компанию компетентными органами в результате действий или бездействия Клиента.
13. Форс-мажор	13.1. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами вне её разумного контроля, включая стихийные бедствия, пожары, эпидемии, войны и военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, санкции и экспортные ограничения, а также иные обстоятельства, признаваемые форс-мажором по применимому праву. 13.2. Затронутая сторона обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Неуведомление лишает сторону права ссылаться на форс-мажор. 13.3. Если форс-мажор продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, любая из сторон вправе расторгнуть договор путём уведомления; в этом случае расчёты между сторонами производятся на дату расторжения в соответствии с разделом 10.
14. Защита данных	14.1. Компания обрабатывает персональные данные Клиентов в соответствии с UK GDPR, Законом о защите данных 2018 года (Data Protection Act 2018) и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте, в целях заключения и исполнения договора, расчётов, коммуникаций и исполнения правовых обязанностей. 14.2. Если Клиент с помощью Услуг обрабатывает персональные данные третьих лиц, Клиент выступает контролёром таких данных и несёт единоличную ответственность за законность их обработки. Договор не является поручением Компании на обработку данных, обрабатываемых Клиентом на его серверах.
15. Изменение	15.1. Компания вправе изменять настоящие Условия и включённые в них документы. Новая редакция

настоящих Условий	вступает в силу с момента публикации на Сайте, если не указана более поздняя дата. Уведомление о существенных изменениях направляется не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней через Сайт, Личный кабинет или по электронной почте. 15.2. Изменения не затрагивают уже оплаченные Расчётные периоды. Продолжение использования Услуг после даты вступления изменений в силу означает принятие изменённых Условий. 15.3. Если Клиент не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Услуг и вправе расторгнуть договор; в этом случае неиспользованная часть предоплаты возвращается или зачисляется в соответствии с разделом 10.
16. Уведомления	16.1. Стороны признают юридическую силу: переписки в Тикет-системе; сообщений, направленных на адреса электронной почты Клиента, указанные в Личном кабинете, и с любого адреса электронной почты Компании в домене serv.host; уведомлений, опубликованных на Сайте или в Личном кабинете. 16.2. Юридические уведомления Компании (кроме заявлений о возврате, регулируемых разделом 10) могут также направляться в письменной форме по адресу зарегистрированного офиса Компании. 16.3. Риск неполучения сообщений, направленных по указанным Клиентом контактным данным, несёт Клиент, в том числе при недостоверности данных или не проверке поступающих сообщений. Сообщения, направленные на указанный Клиентом адрес электронной почты, считаются полученными надлежащим образом. 16.4. Если настоящими Условиями не установлен срок ответа на запрос, Компания отвечает в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.
17. Применимое право и подсудность	17.1. Настоящие Условия и любые споры или требования, возникающие из них или в связи с ними, регулируются правом Англии и Уэльса. 17.2. Стороны стремятся урегулировать споры в досудебном порядке: письменная претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Претензии могут направляться через Тикет-систему или по адресу зарегистрированного офиса Компании. 17.3. С учётом императивных правил подсудности, применимых к потребителям, исключительной компетенцией по спорам из настоящих Условий или в связи с ними обладают суды Англии и Уэльса. Язык разбирательства — английский. 17.4. Настоящие Условия составлены на английском языке. Любой перевод, опубликованный для удобства, не имеет юридической силы; при расхождении преимущество имеет английская версия.
18. Общие положения	18.1. Настоящие Условия вместе с документами, включёнными путём отсылки, составляют полное соглашение сторон по их предмету. 18.2. Признание отдельного положения настоящих Условий недействительным или неисполнимым не

	затрагивает действительность остальных положений. 18.3. Клиент не вправе уступать свои права по договору без согласия Компании. Компания вправе уступить свои права и обязанности аффилированному лицу или правопреемнику с уведомлением Клиента. 18.4. Неосуществление Компанией какого-либо права по настоящим Условиям не является отказом от такого права.
19. Реквизиты Компании	SERV.HOST GROUP LTD Номер компании: 15728390 Зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ Сайт: https://serv.host Личный кабинет: https://my.serv.host Электронная почта поддержки: support@serv.host