

PRIVACY POLICY

SERV.HOST GROUP LTD — serv.host Website and Services

Date of publication: 3 August 2026. Version 4.

This Policy takes effect on 3 August 2026 upon publication on the Website.

1. Who We Are and Scope	1.1. This Privacy Policy explains how SERV.HOST GROUP LTD, a company registered in England and Wales under company number 15728390, with its registered office at 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ (the “Company”, “we”), processes personal data in connection with the websites https://serv.host and https://my.serv.host (the “Website”) and the hosting and related services provided under its Terms of Service. The Company acts as controller where it determines the purposes and means of processing. 1.2. The Company processes personal data in accordance with the UK General Data Protection Regulation (“UK GDPR”), the Data Protection Act 2018 and, where applicable, the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (“PECR”). 1.3. Where, at checkout, you select the Company’s Russian partner — sole proprietor Artem Sevasteev (OGRNIP 326508100446375, INN 502997829007) — as the contracting party, including for payment by a Russian-issued bank card or via the Faster Payments System (SBP), that partner acts as a separate controller for the processing for which it determines the purposes and means. Its own personal data processing policy is published on the Website and presented in the relevant contracting or checkout flow. Unless expressly agreed otherwise, the Company and the Russian partner act as separate, not joint, controllers for their respective processing. This Policy primarily governs processing by the Company. Where any processing covered by this Policy is subject to mandatory legislation of the Russian Federation, this Policy applies only to the extent that it does not conflict with that legislation, and the mandatory provisions of Russian law prevail. 1.4. This Policy applies to visitors and users of the Website (“Users”). By using the Website, registering an Account or ordering services, the User confirms that the User has read this Policy. Such acknowledgement is not consent where consent is required by applicable law; consent is requested separately.
2. Personal Data We Collect	2.1. Account and contact data: e-mail address; name (surname, first name and patronymic, where provided); phone number; country and address of residence, where provided; Account identifiers and authentication records. 2.2. Identity verification data: where verification is required by law or is reasonably necessary for security and fraud prevention — the verification method, verification result and the minimum identity-document details required for that purpose. Copies of identity documents are requested or retained only where lawful and necessary. 2.3. Billing and transaction data: orders, tariffs, payment history and Account balance; for card or SBP payments, masked payment-card or transaction details (the Company does not store full card numbers); for cryptocurrency

	payments, transaction hashes and wallet addresses. 2.4. Technical and service data: IP addresses, log files, browser and device information, dates and times of access, actions on the Website, service and server identifiers, assigned IP addresses, selected configuration and location, resource usage, availability records, access events, security events, abuse reports and related metadata. 2.5. Cookies and analytics data: cookie and device identifiers, IP address, browser and operating-system information, referral source, pages viewed and interactions with the Website, including data processed through Yandex Metrica and Google Analytics, subject to Section 5. 2.6. Communications: messages in the Ticket System, e-mail correspondence, support requests, complaints, feedback and other communications with the Company. 2.7. Hosted content: the Company does not routinely monitor content stored by Users on their servers. It may access or process such content only where reasonably necessary to provide requested support, maintain security and service integrity, investigate abuse, enforce service documents or comply with law. The allocation of controller and processor roles is described in Section 9. 2.8. The Company does not intentionally request special category data or biometric data. Users should not provide such data unless specifically requested on a lawful basis.
3. Purposes and Lawful Bases of Processing	3.1. Account administration and service delivery. The Company processes Account, contact, billing, transaction, service and communications data to register and maintain Accounts, enter into and perform contracts, provide hosting and related services, process payments and refunds, deliver support and send service notifications. The lawful basis is performance of a contract or taking steps at the User's request before entering into a contract. 3.2. Compliance with legal obligations. The Company processes data where necessary for accounting, tax, regulatory, sanctions and other legal obligations, and to respond to binding requests from competent authorities. The lawful basis is compliance with a legal obligation. 3.3. Legitimate interests. The Company processes technical, service, communications and transaction data where necessary to secure and stabilise its infrastructure, prevent fraud and abuse, enforce the Terms of Service and Acceptable Use Policy, investigate incidents, establish or defend legal claims, and improve the Website and services using operational or aggregated information. The Company relies on legitimate interests only after considering necessity, proportionality and the User's rights and reasonable expectations. 3.4. Direct marketing. The Company processes contact details and marketing preferences to send information about products, services and special offers where the User has consented or where the PECR soft opt-in or another lawful exception applies. Marketing choices and objections are managed under Section 4. 3.5. Analytics and non-essential cookies. The Company processes cookie identifiers, device information and Website interaction data for analytics and service improvement only after obtaining consent where required. Cookie choices are managed under Section 5. 3.6. If the Company can no longer rely on the stated lawful basis, it will stop the relevant processing unless another

	lawful basis applies and continued processing is compatible with the information provided to the User.
4. Direct Marketing	4.1. The Company sends electronic marketing to individual subscribers only with consent or where all requirements of the PECR soft opt-in are met, including that the contact details were obtained in connection with a sale or negotiations for a sale, the marketing concerns the Company's own similar services, and a clear opt-out was offered when the details were collected and in every subsequent message. Different rules may apply to corporate subscribers, but objections are respected in all cases. 4.2. A User may object to or opt out of direct marketing at any time by using the unsubscribe mechanism in the message, changing available Account preferences or contacting legal@serv.host. The Company will stop the affected marketing communications. Service and transactional messages — including invoices and security, availability, maintenance and Account notices — may still be sent where necessary to perform the contract or protect the services, but will not be used as disguised marketing.
5. Cookies and Analytics	5.1. The Website uses strictly necessary cookies and similar technologies to authenticate Users, maintain sessions, remember security and privacy choices, prevent fraud and provide functions requested by the User. These technologies may be used without consent where the applicable strictly necessary exemption applies, but Users are still informed about them. 5.2. Analytics and other non-essential cookies, including those associated with Yandex Metrica and Google Analytics, are used only after the User has provided consent where required. These providers may receive identifiers, IP address, device and browser data, and Website interaction data, and may process such data under their own privacy terms. 5.3. The current list of cookies and similar technologies, their providers, purposes and durations is available through the cookie settings displayed on the Website. Users can withdraw or change consent through those settings and may also restrict cookies in their browser. Withdrawal operates prospectively and may affect non-essential Website functions.
6. Sharing Personal Data	6.1. The Company does not sell personal data. It may share personal data only as necessary with: (a) the Russian partner where the User selects that partner as the contracting party; (b) data-centre, hosting, network, security, anti-DDoS, payment, acquiring, support, ticketing, e-mail, analytics and communications providers; (c) competent authorities where disclosure is required by law or a binding request; (d) legal, accounting and other professional advisers; and (e) a prospective purchaser, investor or successor in connection with a genuine corporate transaction, subject to appropriate confidentiality safeguards. 6.2. Processors acting on the Company's behalf are bound by written terms requiring confidentiality, appropriate security, processing only on documented instructions, assistance with data-subject rights and incidents, and deletion or return of personal data when the services end.

	6.3. Where data is disclosed to a separate controller, that recipient is responsible for its own processing and privacy information. The Company limits such disclosure to what is necessary for the relevant purpose and lawful basis.
7. International Transfers	7.1. The Company and some of its providers may process personal data outside the United Kingdom. Where a restricted transfer is made, the Company relies on an applicable UK adequacy regulation, the UK International Data Transfer Agreement, the UK Addendum to the EU Standard Contractual Clauses, binding corporate rules, or another mechanism permitted by the UK GDPR, and carries out any assessment required by law. 7.2. Personal data may be provided to the Russian partner where necessary for the contract and payment route selected by the User and subject to an applicable transfer mechanism or other lawful basis. Where mandatory legislation of the Russian Federation applies, applicable localisation, notification and cross-border-transfer requirements prevail to the extent of any conflict. 7.3. A User may contact legal@serv.host for further information about the safeguards relevant to a particular transfer.
8. Retention	8.1. The Company retains personal data only for as long as reasonably necessary for the stated purpose, taking account of contractual, legal, accounting, security and claims requirements. 8.2. Account and core service records are retained while the Account or contract remains active and may be retained for up to six years afterwards where necessary to comply with legal obligations or establish, exercise or defend legal claims. Billing, transaction and accounting records are retained for the period required by applicable accounting and tax law, normally at least six years after the relevant financial year. 8.3. Identity-verification data is retained only for as long as necessary for the verification, legal-compliance, fraud-prevention and claims purposes for which it was collected. Technical and security logs are retained according to an internal schedule based on the nature of the log, security risk, incident-investigation needs and applicable legal requirements. Records connected with an active incident, dispute or investigation may be retained until the matter is finally resolved. 8.4. Support and complaint records are normally retained for the duration of the Account and for up to six years afterwards where they may be relevant to the service relationship or a claim. Marketing preferences and suppression records are retained for as long as needed to respect the User's choice and demonstrate compliance. Cookie durations are stated in the Website's cookie settings. 8.5. When retention is no longer justified, personal data is securely deleted or irreversibly anonymised. Residual copies in backups are protected from ordinary use and are overwritten or deleted through the Company's normal backup-rotation process, unless longer retention is legally required.
9. Personal Data Hosted	9.1. A User that determines the purposes and means of processing personal data on a rented server is the controller

by Users	of that data and is responsible for the lawfulness, transparency and security of its processing, including any required notices, consents and data-subject procedures. 9.2. The Company acts as a processor only to the extent that it processes personal data on the User's documented instructions, for example when providing managed support, migration, recovery or another service that requires access to hosted data. Where required, the parties must put in place data-processing terms before such processing begins. 9.3. The Company may act as an independent controller for limited data generated through operation of its own network and services, including security, abuse-prevention, billing, service-integrity and legal-compliance records, even where those records relate to a User's server.
10. Security	10.1. The Company implements appropriate legal, organisational and technical measures designed to protect personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access. Measures include access controls, encrypted communications, logging, infrastructure protection, vulnerability management and incident-response procedures. 10.2. No system can be guaranteed to be completely secure. The Company reviews its safeguards in light of the nature of the data, the risks, available technology and implementation costs. 10.3. Users are responsible for protecting their Account credentials, using available security features and securing the operating systems, applications and data within their servers, except to the extent a separate managed service expressly allocates those responsibilities to the Company.
11. Your Rights	11.1. Subject to applicable law and any relevant conditions or exemptions, a User may have the right to access personal data, obtain a copy, rectify inaccurate or incomplete data, request erasure or restriction, object to processing, receive portable data, withdraw consent, and request safeguards in relation to decisions based solely on automated processing. A User also has an absolute right to object to processing for direct marketing. 11.2. Requests may be sent to legal@serv.host. The Company may request information reasonably necessary to verify identity and authority. The Company normally responds within one month. Where a request is complex or numerous, the period may be extended by up to two further months, with notice and reasons provided within the initial month. 11.3. A User may complain to the UK Information Commissioner's Office (ICO) at https://ico.org.uk. For processing carried out independently by the Russian partner, the User should contact that partner under its own privacy policy and may exercise any mandatory rights available under the legislation of the Russian Federation, including the right to complain to Roskomnadzor.
12. Children	12.1. The Website and services are not directed to persons under 18. The Company does not knowingly offer Accounts to children or intentionally collect their personal data. If the Company learns that such data has been

	collected without a valid legal basis, it will take appropriate steps to delete it.
13. Changes to this Policy	13.1. The Company may update this Policy to reflect changes in its services, processing or legal requirements. The current version is published at https://serv.host/privacy and takes effect on the date stated in it. Material changes will also be communicated through the Website, the Account or e-mail where appropriate. 13.2. A revised Policy does not retrospectively create consent. Where a new or materially different processing activity requires consent, the Company will request that consent separately before beginning the activity.
14. Contact Details	Controller: SERV.HOST GROUP LTD Company number: 15728390 Registered office: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ Privacy enquiries: legal@serv.host Support: support@serv.host Russian partner (separate controller for its own contracting and payment flow): sole proprietor Artem Sevasteev, OGRNIP 326508100446375, INN 502997829007.
15. Language of the Document / Язык документа	15.1. This Policy is drawn up in English. A Russian translation is provided below for convenience. In the event of a discrepancy, the English version prevails, except where processing is governed by mandatory legislation of the Russian Federation. For such processing, this Policy applies only to the extent that it does not conflict with that legislation, and the relevant mandatory provisions prevail. 15.2. Настоящая Политика составлена на английском языке. Ниже для удобства Пользователя приведён её перевод на русский язык. При расхождении преимущественную силу имеет английская версия, за исключением случаев, когда обработка регулируется императивными нормами законодательства Российской Федерации. К такой обработке настоящая Политика применяется только в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации; соответствующие обязательные нормы российского права имеют преимущественную силу.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SERV.HOST GROUP LTD — сайт serv.host и услуги (перевод на русский язык)

Дата публикации: 3 августа 2026 г. Редакция № 4.

Настоящая Политика вступает в силу 3 августа 2026 г. с момента публикации на Сайте.

1. Кто мы и сфера действия	1.1. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как SERV.HOST GROUP LTD, компания, зарегистрированная в Англии и Уэльсе за номером 15728390, зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ («Компания», «мы»), обрабатывает персональные данные в связи с сайтами https://serv.host и https://my.serv.host («Сайт»), а также услугами хостинга и сопутствующими услугами, предоставляемыми по Условиям оказания услуг. Компания выступает контролёром, когда самостоятельно определяет цели и средства обработки. 1.2. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с UK GDPR, Законом Великобритании о защите данных 2018 года (Data Protection Act 2018) и, когда применимо, Правилами о конфиденциальности и электронных коммуникациях 2003 года (PECR). 1.3. Если на странице оплаты вы выбираете в качестве стороны договора российского партнёра Компании — индивидуального предпринимателя Севастеева Артема (ОГРНИП 326508100446375, ИНН 502997829007), в том числе при оплате банковской картой банка РФ или через СБП, такой партнёр выступает самостоятельным оператором в отношении обработки, цели и средства которой определяет самостоятельно. Его собственная политика обработки персональных данных опубликована на Сайте и предоставляется в соответствующем процессе заключения договора или оплаты. Если прямо не согласовано иное, Компания и российский партнёр выступают самостоятельными, а не совместными операторами в отношении осуществляемой каждым из них обработки. Настоящая Политика регулирует прежде всего обработку, осуществляемую Компанией. Если обработка, охватываемая настоящей Политикой, подпадает под действие императивных норм законодательства Российской Федерации, настоящая Политика применяется только в части, не противоречащей такому законодательству, а обязательные нормы российского права имеют преимущественную силу. 1.4. Политика распространяется на посетителей и пользователей Сайта («Пользователи»). Используя Сайт, регистрируя Аккаунт или заказывая услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Такое ознакомление не является согласием, когда применимое право требует согласия; в таком случае согласие запрашивается отдельно.
2. Какие персональные данные мы собираем	2.1. Данные Аккаунта и контактные данные: адрес электронной почты; имя, фамилия и отчество, если указаны; номер телефона; страна и адрес проживания, если указаны; идентификаторы Аккаунта и сведения об аутентификации. 2.2. Данные проверки личности: если проверка требуется законом либо обоснованно необходима для безопасности и предотвращения мошенничества — способ и результат проверки, а также минимально необходимые для соответствующей цели реквизиты документа, удостоверяющего личность. Копии документов запрашиваются или хранятся только при наличии законного основания и необходимости. 2.3. Платёжные и транзакционные данные: заказы, тарифы, история платежей и баланс Аккаунта; для оплат картой или через СБП — маскированные данные карты или операции (Компания не хранит полные номера

	карт); для криптовалютных платежей — хеши транзакций и адреса кошельков. 2.4. Технические данные и данные об услугах: IP-адреса, лог-файлы, сведения о браузере и устройстве, даты и время доступа, действия на Сайте, идентификаторы услуг и серверов, выделенные IP-адреса, выбранные конфигурация и локация, сведения об использовании ресурсов и доступности, события доступа и безопасности, жалобы на нарушения и связанные метаданные. 2.5. Cookie и аналитические данные: идентификаторы cookie и устройств, IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, источник перехода, просмотренные страницы и взаимодействие с Сайтом, включая данные, обрабатываемые с помощью Яндекс Метрики и Google Analytics, с учётом раздела 5. 2.6. Коммуникации: сообщения в Тикет-системе, переписка по электронной почте, обращения в поддержку, жалобы, отзывы и иные сообщения Компании. 2.7. Размещённый контент: Компания не осуществляет регулярный контроль содержимого, размещённого Пользователями на их серверах. Доступ или обработка возможны только в объёме, разумно необходимом для запрошенной поддержки, обеспечения безопасности и целостности услуг, расследования нарушений, исполнения сервисных документов или требований закона. Роли контролёра и обработчика разграничены в разделе 9. 2.8. Компания намеренно не запрашивает специальные категории персональных данных или биометрические данные. Пользователям не следует предоставлять такие данные без специального запроса, основанного на законе.
3. Цели и правовые основания обработки	3.1. Ведение Аккаунта и оказание услуг. Компания обрабатывает данные Аккаунта, контактные, платёжные, транзакционные и технические данные, сведения об услугах и коммуникации для регистрации и ведения Аккаунта, заключения и исполнения договоров, предоставления услуг хостинга и сопутствующих услуг, проведения платежей и возвратов, оказания поддержки и направления сервисных уведомлений. Правовым основанием является исполнение договора либо принятие мер по запросу Пользователя до заключения договора. 3.2. Исполнение правовых обязанностей. Компания обрабатывает данные, когда это необходимо для выполнения бухгалтерских, налоговых, регуляторных, санкционных и иных требований закона, а также для ответа на обязательные запросы компетентных органов. Правовым основанием является исполнение правовой обязанности. 3.3. Законные интересы. Компания обрабатывает технические данные, сведения об услугах, коммуникации и транзакционные данные, когда это необходимо для защиты и стабильности инфраструктуры, предотвращения мошенничества и злоупотреблений, исполнения Условий оказания услуг и Политики допустимого использования, расследования инцидентов, предъявления или защиты правовых требований, а также улучшения Сайта и услуг с использованием операционной или агрегированной информации. Компания опирается на законные интересы только после оценки необходимости, соразмерности, прав и разумных ожиданий Пользователя.

	3.4. Прямой маркетинг. Компания обрабатывает контактные данные и маркетинговые настройки для направления информации о продуктах, услугах и специальных предложениях, если Пользователь дал согласие либо применимо исключение soft opt-in по PECR или иное законное исключение. Управление маркетинговыми настройками и возражениями осуществляется по правилам раздела 4. 3.5. Аналитика и необязательные cookie. Компания обрабатывает идентификаторы cookie, сведения об устройстве и данные о взаимодействии с Сайтом для аналитики и улучшения услуг только после получения согласия, когда оно требуется. Управление cookie осуществляется по правилам раздела 5. 3.6. Если Компания больше не может использовать заявленное правовое основание, соответствующая обработка прекращается, если только не применяется другое законное основание и продолжение обработки совместимо с информацией, предоставленной Пользователю.
4. Прямой маркетинг	4.1. Компания направляет электронные маркетинговые сообщения индивидуальным абонентам только при наличии согласия либо при соблюдении всех условий исключения soft opt-in по PECR, включая получение контактных данных в связи с продажей или переговорами о продаже, продвижение собственных аналогичных услуг и предоставление понятной возможности отказаться от рассылки при сборе данных и в каждом последующем сообщении. Для корпоративных абонентов могут применяться иные правила, однако Компания во всех случаях учитывает заявленные возражения. 4.2. Пользователь может в любой момент возразить против прямого маркетинга или отказаться от него с помощью механизма отписки в сообщении, доступных настроек Аккаунта либо письмом на legal@serv.host. Компания прекращает соответствующие маркетинговые сообщения. Сервисные и транзакционные сообщения, включая счета и уведомления о безопасности, доступности, технических работах и Аккаунте, могут направляться, когда это необходимо для исполнения договора или защиты услуг, но не используются для скрытой рекламы.
5. Cookie и аналитика	5.1. Сайт использует строго необходимые cookie и аналогичные технологии для аутентификации Пользователей, поддержания сессий, запоминания настроек безопасности и конфиденциальности, предотвращения мошенничества и предоставления запрошенных Пользователем функций. Такие технологии могут использоваться без согласия, если применимо исключение для строго необходимых технологий, при этом Пользователю предоставляется информация об их использовании. 5.2. Аналитические и иные необязательные cookie, включая связанные с Яндекс Метрикой и Google Analytics, используются только после получения согласия Пользователя, когда оно требуется. Такие провайдеры могут получать идентификаторы, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, а также данные о взаимодействии с Сайтом и обрабатывать их по собственным правилам конфиденциальности. 5.3. Актуальный перечень cookie и аналогичных технологий, их провайдеров, целей и сроков действия доступен в настройках cookie на Сайте. Пользователь может изменить или отозвать согласие через эти настройки, а также ограничить cookie в браузере. Отзыв действует на будущее и может повлиять на работу необязательных функций Сайта.

6. Передача персональных данных	6.1. Компания не продаёт персональные данные. Она может передавать их в необходимом объёме: (а) российскому партнёру, если Пользователь выбирает его стороной договора; (б) провайдерам дата-центров, хостинга, сетей, безопасности, Anti-DDoS, платежей, эквайринга, поддержки, тикет-систем, электронной почты, аналитики и коммуникаций; (в) компетентным органам, если раскрытие требуется законом или обязательным запросом; (г) юридическим, бухгалтерским и иным профессиональным консультантам; (д) потенциальному покупателю, инвестору или правопреемнику в связи с реальной корпоративной сделкой при соблюдении надлежащей конфиденциальности. 6.2. Обработчики, действующие от имени Компании, связаны письменными условиями, предусматривающими конфиденциальность, надлежащую безопасность, обработку только по документированным указаниям, содействие при реализации прав субъектов и расследовании инцидентов, а также удаление или возврат данных после окончания услуг. 6.3. Если данные раскрываются самостоятельному контролёру, такой получатель несёт ответственность за собственную обработку и предоставление информации о ней. Компания ограничивает раскрытие объёмом, необходимым для соответствующей цели и правового основания.
7. Международная передача	7.1. Компания и некоторые её поставщики могут обрабатывать персональные данные за пределами Великобритании. При осуществлении ограниченной международной передачи Компания использует применимое решение Великобритании об адекватности, Международное соглашение Великобритании о передаче данных (UK IDTA), Дополнение Великобритании к Стандартным договорным положениям ЕС, обязательные корпоративные правила либо иной механизм, допускаемый UK GDPR, и проводит требуемую законом оценку. 7.2. Персональные данные могут предоставляться российскому партнёру, если это необходимо для выбранных Пользователем договора и способа оплаты и применяется надлежащий механизм передачи либо иное законное основание. Если применяются императивные нормы законодательства Российской Федерации, обязательные требования о локализации, уведомлении и трансграничной передаче имеют преимущественную силу в части расхождений. 7.3. Пользователь может обратиться на legal@serv.host за дополнительной информацией о гарантиях, применимых к конкретной передаче.
8. Сроки хранения	8.1. Компания хранит персональные данные не дольше, чем это разумно необходимо для заявленной цели, с учётом договорных, правовых, бухгалтерских требований, требований безопасности и необходимости защиты прав. 8.2. Данные Аккаунта и основные сведения об услугах хранятся в течение срока действия Аккаунта или договора и могут храниться до шести лет после его прекращения, если это необходимо для исполнения правовых обязанностей либо предъявления, осуществления или защиты требований.

	Платёжные, транзакционные и бухгалтерские записи хранятся в течение срока, предусмотренного применимым бухгалтерским и налоговым законодательством, как правило, не менее шести лет после соответствующего финансового года. 8.3. Данные проверки личности хранятся только в течение срока, необходимого для проверки, соблюдения закона, предотвращения мошенничества и защиты требований. Технические журналы и журналы безопасности хранятся по внутреннему графику, учитывающему вид журнала, риск для безопасности, необходимость расследования инцидентов и требования закона. Записи, связанные с действующим инцидентом, спором или расследованием, могут храниться до окончательного разрешения вопроса. 8.4. Обращения в поддержку и жалобы обычно хранятся в течение срока существования Аккаунта и до шести лет после его закрытия, если они могут иметь значение для отношений по услугам или требования. Маркетинговые настройки и записи об отказе хранятся столько, сколько необходимо для соблюдения выбора Пользователя и подтверждения соответствия требованиям. Сроки cookie указаны в настройках cookie на Сайте. 8.5. Когда основания для хранения прекращаются, персональные данные безопасно удаляются или необратимо обезличиваются. Остаточные копии в резервных хранилищах защищаются от обычного использования и перезаписываются либо удаляются в рамках стандартного цикла ротации резервных копий, если более длительное хранение не требуется законом.
9. Персональные данные, размещённые Пользователями	9.1. Пользователь, определяющий цели и средства обработки персональных данных на арендуемом сервере, является контролёром таких данных и отвечает за законность, прозрачность и безопасность обработки, включая необходимые уведомления, согласия и процедуры реализации прав субъектов. 9.2. Компания выступает обработчиком только в той мере, в которой обрабатывает персональные данные по документированным указаниям Пользователя, например при оказании услуг администрирования, миграции, восстановления или иной услуги, требующей доступа к размещённым данным. Когда это требуется, до начала такой обработки стороны должны оформить условия обработки данных. 9.3. Компания может выступать самостоятельным контролёром в отношении ограниченного объёма данных, формируемых при эксплуатации её собственной сети и услуг, включая сведения о безопасности, предотвращении злоупотреблений, расчётах, целостности услуг и соблюдении закона, даже если такие сведения связаны с сервером Пользователя.
10. Безопасность	10.1. Компания реализует надлежащие правовые, организационные и технические меры, предназначенные для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа. Меры включают контроль доступа, шифрование каналов связи, журналирование, защиту инфраструктуры, управление уязвимостями и процедуры реагирования на инциденты. 10.2. Ни одна система не может быть гарантированно полностью защищённой. Компания пересматривает

	меры защиты с учётом характера данных, рисков, доступных технологий и затрат на внедрение. 10.3. Пользователь отвечает за защиту учётных данных Аккаунта, использование доступных средств безопасности и защиту операционных систем, приложений и данных на своих серверах, кроме случаев, когда отдельная услуга администрирования прямо возлагает соответствующие обязанности на Компанию.
11. Ваши права	11.1. С учётом применимого права, условий и исключений Пользователь может иметь право на доступ к персональным данным и получение копии, исправление неточных или неполных данных, удаление или ограничение обработки, возражение против обработки, переносимость данных, отзыв согласия и применение гарантий в отношении решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке. Пользователь имеет безусловное право возражать против обработки для прямого маркетинга. 11.2. Запросы направляются на legal@serv.host. Компания может запросить сведения, разумно необходимые для проверки личности и полномочий заявителя. Обычно Компания отвечает в течение одного месяца. Если запрос является сложным или многочисленным, срок может быть продлён не более чем на два дополнительных месяца с уведомлением о причинах в течение первоначального месяца. 11.3. Пользователь вправе подать жалобу в Information Commissioner's Office (ICO): https://ico.org.uk. По вопросам обработки, самостоятельно осуществляемой российским партнёром, Пользователь обращается к такому партнёру в соответствии с его собственной политикой и может реализовать обязательные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая право на обращение в Роскомнадзор.
12. Несовершеннолетние	12.1. Сайт и услуги не предназначены для лиц младше 18 лет. Компания сознательно не предоставляет им Аккаунты и не собирает их персональные данные. Если Компании станет известно, что такие данные собраны без действительного правового основания, она примет надлежащие меры для их удаления.
13. Изменение Политики	13.1. Компания может обновлять настоящую Политику с учётом изменений услуг, обработки или правовых требований. Актуальная редакция публикуется по адресу https://serv.host/privacy и вступает в силу с указанной в ней даты. О существенных изменениях Компания также сообщает через Сайт, Аккаунт или электронную почту, когда это уместно. 13.2. Новая редакция Политики не создаёт согласие задним числом. Если новая или существенно изменённая обработка требует согласия, Компания запрашивает его отдельно до начала такой обработки.
14. Контактные данные	Контролёр: SERV.HOST GROUP LTD Номер компании: 15728390

Зарегистрированный офис: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ

Вопросы по персональным данным: legal@serv.host

Поддержка: support@serv.host

Российский партнёр (самостоятельный оператор в отношении собственного договора и платёжного контура): индивидуальный предприниматель Севастеев Артем, ОГРНИП 326508100446375, ИНН 502997829007.